

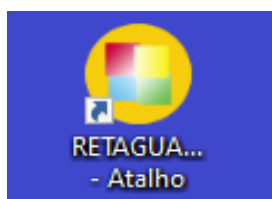
MANUAL DE COMO EMITIR NFE DE DEVOLUÇÃO NO PDV

OBSERVAÇÃO: SISTEMA PRECISA ESTAR CONFIGURADO PARA ESSE TIPO DE EMISSÃO E TABELAS NATUREZA DE OPERAÇÃO E CFOP PRECISAM SER CARREGADAS. CUIDAR PARA VERSÃO DO PDV SER MAIS ATUAL.

SE VOCÊ UTILIZA O CAIXA É SÓ CLICAR NO RETAGUARDA QUE ELE ABRE.



CASO CONTRÁRIO, ABRA O SISTEMA CLICANDO NO APLICATIVO DA ÁREA DE TRABALHO.



COLOQUE USUÁRIO E SENHA E CLICAR EM CONFIRMAR.

TELA DO RETAGUARDA – CLICAR EM EMISSÃO NFe



AO CLICAR ABRE TELA DE EMISSÃO DE NOTA

Sistema PDV - Módulo Retaguarda - Emissor NFe

Código Empresa: 001 Empresa Emitente: CLTZ INFORMATICA LTDA CNPJ: 10.806.838/0001-20 Vecto Cert. Digital: 02/01/2026

Novo Editar Gravar Excluir Cancelar Imp. Pedido Config. Imp. Pré Visual. E-mail Ref. NFe Re-imp. NFe Proc. NFe Visual. NFe Pesq. Danfe Orçamentos Replicar Pedidos Sair - Esc

Nro. Nota Fiscal: 0000000 Modelo: 55 Série: 001 Data Emissão: 27/02/2025 Data e Hora Saída: Tipo Nota: Saída Finalidade: Venda Devolução Complementar Referenciar NFe Contra Nota Prod. Rural Remessa Consignação

Pedido n°: Protocolo: Agrupar Pedidos para NFe

Cliente Obs. Nota Transportadora Forma Pagamento

Código Cliente CNPJ/CPF IERG Tipo Cliente: Isento - Sem inscrição Não Contribuinte Contribuinte - PJ

Endereço Número Compl. Bairro Cidade CEP UF

e-mail Telefone Celular R\$ CashBack R\$ 0,00 Limite de Crédito R\$ 0,00

Adicionar Excluir Atualizar CashBack / R\$ - (F4) Desconto / % - (F5) Desconto / R\$ - (F6) Out. Despesas/R\$ - (F7) Frete / R\$ - (F8) Seguro / R\$ - (F9) Vendedor: Selecionar Vendedor

Seq.	Código	Descrição	Obs.	NCM	CEST	C.SOSN	Und.	Qtd	R\$ Unit.	CFOP	% ICMS	Despesas	Frete	Seguro	Desconto	R\$ Total

Base Cálcl. ICMS R\$ 0,00 Valor ICMS R\$ 0,00 Valor Descontos R\$ 0,00 Outras Despesas R\$ 0,00 Valor Produtos R\$ 0,00 Valor CashBack R\$ 0,00 Base Cálcl. ISSQN R\$ 0,00 % Créd. ICMS SN 0,00 Total da Nota R\$ 0,00

Valor Frete R\$ 0,00 Valor Seguro R\$ 0,00 Base Cálcl. ICMS ST R\$ 0,00 Valor ICMS ST R\$ 0,00 Valor IPI R\$ 0,00 Valor IPI Devol. R\$ 0,00 Valor ISSQN R\$ 0,00 Valor Créd. ICMS SN R\$ 0,00

SÓ CLICAR EM NOVO:

Sistema PDV - Módulo Retaguarda - Emissor NFe

Código Empresa: 001 Empresa Emitente: CLTZ INFORMATICA LTDA

Novo Editar Gravar Excluir Cancelar Imp. Ped

Nro. Nota Fiscal Data Emissão: Tipo Nota

APÓS CLICAR EM NOVO, ESCOLHER O **TIPO DE NOTA**, QUE SERÁ PROCESSADA, NESTE CASO, DE **SAÍDA**. SELECIONE TAMBÉM A **FINALIDADE DA NOTA**, NESTE CASO, **DEVOLUÇÃO** (QUANDO MARCAR A FINALIDADE DEVOLUÇÃO, ABRE O CAMPO CHAVE REFERENCIADA PARA COLOCAR A CHAVE DA NOTA QUE ESTÁ SENDO DEVOLVIDA NAQUELE MOMENTO). SELECIONAR TAMBÉM A NATUREZA DE OPERAÇÃO **DEVOLUÇÃO MERCADORIA**.

Cancelar Imp. Pedido Config. Imp. Pré Visual. E-mail Ref. NFe Re-imp. NFe Proc. NFe Visual. NFe Pesq. Danfe Orçamentos Replicar Pedidos Sair - Esc

Tipo Nota: Saída Finalidade: Venda NFe Ajuste Contra Nota Prod. Rural Consignação Compra Complementar Remessa Entrar Devolução Referenciar NFe Transporte

Informativo: Orçamento Pedido Nota Fiscal Natureza da Operação: DEVOLUCAO MERCADORIA

colo: Agrupar Pedidos para NFe Chave Referenciada

ra Forma Pagamento

APÓS REFERENCIAR CHAVE, CLICAR EM PESQUISAR CLIENTE PARA ADICIONÁ-LO. FEITO ISSO, ADICIONAR O (S) PRODUTO (S) A SEREM DEVOLVIDOS NA NOTA. **OBSERVAÇÃO: CSOSN DO PRODUTO NA NOTA TEM QUE ESTAR O 900. CFOP, NORMALMENTE UTILIZADO PARA DEVOLUÇÃO O 5202 (DENTRO DO ESTADO), SE FOR FORA 6202. QUANDO O PRODUTO A SER DEVOLVIDO POSSUI SUBSTITUIÇÃO, O CFOP A SER UTILIZADO SERÁ O 5411 (SE DENTRO DO ESTADO), SE FORA, 6411.**

OS DADOS DO CLIENTE (FORNECEDOR QUE ESTOU DEVOLVENDO A NOTA) FORAM PINTADOS PARA PROTEGER A IDENTIDADE DO MESMO.

Chave NFe: Agrupar produtos para NFe

Chave Referenciada: 43250441561412000188550010000000171750075662

Cliente Obs. Nota Transportadora Forma Pagamento

Código Cliente 168 CNPJ/CPF IE/RG

Endereço RUA Número 371 Compl. Bairro Cidade CEP UF RS

e-mail Telefone Celular R\$ CashBack R\$ 0,00 Limite de Crédito -R\$ 188,90

CashBack / R\$ - (F4) 0,00 Desconto / % - (F5) 0,00 Desconto / R\$ - (F6) R\$ 0,00 Out. Despesas/R\$ - (F7) R\$ 0,00 Frete / R\$ - (F8) R\$ 0,00 Seguro / R\$ - (F9) R\$ 0,00

Seq.	Código	Descrição	Obs	NCM	CEST	Orig.	CSOSN	Und.	Qtd	R\$ Unit.	CFOP	% ICMS	Despesas
001	001260	TORCIDA SABOR, CHURRASCO		19059090	1703101	0	900	UN	1,000	1,97	5202	17,00	0,00

CAMPO OBSERVAÇÃO DA NOTA

SEMPRE QUE FIZER UMA NOTA DE DEVOLUÇÃO COLOCAR ESSE TEXTO OU SEMELHANTE:

REFERENTE A DEVOLUÇÃO (TOTAL OU PARCIAL COLOCAR UMA DAS OPÇÕES) DA NFE Nº ----- EMITIDA NA DATA --
-----, COMO MOSTRA NO EXEMPLO ABAIXO. DEIXEI MARCADO EM AZUL PARA SALIENTAR A MENSAGEM.

Cliente **Obs. Nota** Transportadora Forma Pagamento

DOCUMENTO EMITIDO POR MICRO EMPREENDEDOR INDIVIDUAL OU EPP OPTANTE PELO SIMPLES NACIONAL NÃO GERA DIREITO A CREDITO DE IPI E ISS / REFERENTE A DEVOLUÇÃO TOTAL DA NFE Nº 17 EMITIDA NA DATA 16/04/25.

TRANSPORTADORA

CASO HAJA, PRECISA CADASTRAR E SELECIONAR ELA NESSE CAMPO. CASO NÃO, APENAS SELECIONAR O TIPO DE FRETE.

Chave NFe: Chave Referenciada:

Cliente Obs. Nota **Transportadora** Forma Pagamento

Código Razão Social 1 TRANSPORTES LEVANDO PRA TI LTDA CNPJ 880011223344556 Insc. Est. 1234567890 Telefone

Endereço AV VAI CHOVER Cidade PORTO ALEGRE UF RS

Placa Veículo Qtd Volumes Peso Liq. Peso Bruto Espécie Marca PDV2B12 1 0,38

Tipo de Frete
☒ 1 - Emitente
☐ 2 - Destinatário
☐ 3 - Sem Frete

FORMA DE PAGAMENTO

NO TIPO PAGAMENTO MARCAR SEM PAGAMENTO. NA FORMA DE PAGAMENTO, SELECIONAR A OPÇÃO SEM PAGAMENTO, COMO MOSTRA NO EXEMPLO.

Cliente	Obs. Nota	Transportador	Forma Pagamento
Valor Pago	R\$ 0,00		
Total à Pagar	R\$ 2,00		
Tipo Pagamento ☐ À Vista ☐ A Prazo ☒ Sem Pagamento			
Forma Pagamento Sem Pagamento			

FEITO O PROCESSO GRAVARA NOTA.

Novo	Editar	Gravar	Excluir	Cancelar
------	--------	---------------	---------	----------

APARECE MENSAGEM DE GRAVADA COM SUCESSO.

RETAGUARDA BitCom
 ✕

Pedido Gravado com Sucesso

OK

SÓ MANDAR PROCESSAR

RUA ANDRE MICHELON, 59 APT 202 - CRUZEIRO - CEP:95076-530 - CAXIAS DO SUL - RS TEL:		0 - ENTRADA 1 - SAÍDA Nº 000.000.020 fl. 1 / 1 SÉRIE 100	CHAVE DE ACESSO 4325 0410 8068 3800 0120 5510 0000 0000 2014 7863 5510 Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora	
NATUREZA DE OPERAÇÃO DEVOLUCAO MERCADORIA		PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 143250001061987 16/04/2025 19:18:06		
INSCRIÇÃO ESTADUAL 0290700051	INSCRIÇÃO ESTADUAL DO SUBST. TRIB.	CNPJ / CPF 10.806.838/0001-20		
DESTINATÁRIO / REMETENTE				
NOME / RAZÃO SOCIAL NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL		CNPJ / CPF	DATA DA EMISSÃO 16/04/2025	
ENDEREÇO	BAIRRO / DISTRITO	CEP	DATA SAÍDA / ENTRADA 16/04/2025	
MUNICÍPIO	FONE / FAX	UF RS	INSCRIÇÃO ESTADUAL	HORA DA SAÍDA
FATURA				
NÚMERO 2000100		VALOR ORIGINAL 1,97	VALOR DESCONTO 0,00	VALOR LÍQUIDO 1,97
CÁLCULO DO IMPOSTO				
BASE DE CÁLCULO DO ICMS 1,97	VALOR DO ICMS 0,33	BASE CÁLC. ICMS SUBST. 0,00	VALOR DO ICMS SUBST. 0,00	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS 1,97
VALOR DO FRETE 0,00	VALOR DO SEGURO 0,00	DESCONTO 0,00	OUTRAS DESP. ACESS. 0,00	VALOR DO IPI 0,00
				VALOR TOTAL DA NOTA 1,97
TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS				
RAZÃO SOCIAL		FRETE POR CONTA 0 - REMETENTE	CÓDIGO ANTT	PLACA DO VEÍCULO
ENDEREÇO		MUNICÍPIO	UF	CNPJ / CPF
QUANTIDADE	ESPECIE	MARCA	NUMERAÇÃO 0	PESO BRUTO (Kg)
				PESO LÍQUIDO (Kg)
DADOS DO PRODUTO / SERVIÇOS				
CÓDIGO DO PROD. / SERV.	DESCRIÇÃO DO PRODUTO / SERVIÇO	NCM / SH	CSOSN / CST	CFOP
1280	TORCIDA SABOR CHURRASCO	19059090	0900	5202
UN	1,00	1,97	1,97	0,00
		BASE CÁLC. ICMS	VALOR LC.M.S.	VALOR I.P.I.
		1,97	0,33	0,00
		ALÍQUOTAS ICMS	IPPI	
		17,00	0,00	

